

Hej!

Detta ingår i din gruppanslutning.

Ring 020-222 222 för att aktivera dina tjänster som ingår.

Tv-paket Basutbud

HD-box 0 kr

Telenor Stream

Nu kan du som är tv-kund hos oss ta del av ditt tv-innehåll var du vill och när du vill utan extra kostnad så länge du är i Sverige eller inom EU. Ladda ner Telenor Stream från App Store, Google play eller gå in på stream.telenor.se

Bredband 250/250

Premiumrouter 0 kr



Telefoni Mini

Månadsavgift 0 kr*

Behåll ditt gamla nummer

Är du kund hos annan leverantör idag, hjälper vi dig. Du kan behålla ditt gamla nummer och vi säger upp tjänsten åt dig.

WiFi i hela hemmet med WiFi-brygga

Vår bästa router någonsin tillsammans med en WiFi-brygga ger dig WiFi i toppklass. Slipp dra kablar till din TV-box och utöka din WiFi-täckning med en och samma produkt. I Gruppanslutningen ingår en WiFi-brygga utan extra kostnad så glöm inte att beställa den när du ringer till oss.

Ring 020-222 222 för att aktivera dina tjänster som ingår.

Kontakta oss gärna om du vill beställa ytterligare tjänster. Kontakta kundservice om du flyttar, för att flytta med eller säga upp dina tjänster.

Fördelaktiga priser för dig som vill uppgradera med dina personliga val

Du kan enkelt köpa till de tjänster som du saknar i gruppanslutningen. Vill du te x uppgradera till en högre hastighet på bredbandet eller ett större kanalpaket till din tv så är du välkommen att ringa oss eller besök på telenor.se.

*Allmänna och särskilda villkor, flyttvillkor samt information om ångerrätt finner du på telenor.se. Med reservation för ändringar.

Hej huset!

Nu ingår Telenor Stream

Du kan se ditt tv-innehåll var du vill, när du vill, på såväl dator, surfplatta och mobil, överallt i Sverige och EU. Du får dessutom rabatt på våra kanalpaket Flex och Stor.

Så får du tillgång till Telenor Stream

1. Aktivera på telenor.se/stream

2. Du behöver ditt kundnummer hos Telenor

3. Ladda ner från App Store, Google Play eller titta direkt via streamtelenor.se

4. Ta del av ditt tv-utbud via dator, läs-platta eller smartphone

På dessa enheter fungerar Telenor Stream



- Mobil & läsplatta
- Dator
- Apple TV (gen 4)
- Chromecast

Ladda ner från App Store eller Google Play. Du kan även titta direkt via stream.telenor.se

Vanliga frågor och svar

Vad kan jag streama?

Du kan streama de kanaler som ingår i ditt tv-paket. Vissa kanaler kan saknas och det beror på att vi inte har rätt att inkludera dem i Telenor Stream.

I veckoarkivet kan du streama många av de program som har sänts tidigare under veckan. Du kan även hyra film via tjänsten Hyrfilm. Detta gör du via din dator och sedan kan du streama filmen på alla dina enheter.

Hur snabb internetuppkoppling behöver jag för att använda tjänsten?

Du behöver ha en uppkoppling på minst 6 Mbit/s. På bredbandskollen.se kan du enkelt se hur snabb din uppkoppling är.

För att använda Stream via din Apple TV rekommenderar vi en uppkoppling på minst 10 Mbit/s.

Kan jag använda Stream via min Apple TV?

Ja, du kan använda Stream via din Apple TV men du behöver ha Apple TV 4:e generationen

Kan jag använda tjänsten utanför hemmet eller utanför Sverige?

Du kan använda Stream i Sverige och EU. Det innebär att du kan titta på dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen, i fritidshuset eller när du är ute och reser.

Kan jag titta offline?

Nej, den möjligheten finns inte. För att streama innehållet behöver du ha tillgång till internet.

Har du frågor ring kundtjänst på 020 - 222 222
eller mejla service.fastbredbandochtv.privat@telenor.se

